

Responsable equipe (H/F)

93400 ST OUEN SUR SEINE [Accéder à l'annonce en ligne](#)



CDI



Temps plein



Dès que possible



Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Aujourd'hui, 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de 4 métiers intérim et recrutement, acquisition de talents, développement des compétences, conseil RH

Le poste

Dans le cadre du développement de nos activités, notre client renforce ses équipes back office pour notre composée de gestionnaires Administratifs. Afin d'accompagner une nouvelle équipe nous recherchons un(e) responsable d'équipe Vous accompagnez au quotidien les gestionnaires administratifs dans le développement de leurs compétences et dans la réalisation des objectifs quantitatifs et surtout qualitatifs. Vos principales missions sont les suivantes : **Management d'équipe**

- Déterminer les objectifs de performance et définir des plans d'actions adaptés pour les atteindre
- Communiquer les résultats individuels et collectifs, et veiller à la formation et à la montée en compétences de l'équipe
- Organiser et prioriser la répartition des activités
- Gérer le suivi RH de votre équipe. Atteinte des objectifs de performance
- Suivre quotidiennement les indicateurs de performance et rendre compte à son manager
- Motiver, challenger et fédérer l'équipe afin de garantir l'atteinte des objectifs fixés,
- Identifier les dysfonctionnements de l'activité
- Garantir le respect des procédures et des process qualité en vigueur afin d'assurer la satisfaction client
- Contrôler la qualité de traitement des dossiers conformément aux modes opératoires et aux exigences de l'entreprise
- Participer aux groupes de travail liés à l'implémentation de nouveaux outils et process
- Accompagner les équipes dans l'application des nouveaux projets et dans la conduite du changement

Nous vous proposons

- Contrat: CDI Rémunération: 35/40k€ selon profil
- Avantages: Intéressement, TR, Mutuelle, CE...
- Poste du Lundi au vendredi : 35H
- Télétravail : 2 jours Poste basé sur Clichy

Le profil recherché

Doté(e) d'une formation Bac+2/5, vous avez une expérience réussie en tant que manager au sein d'un service client sur le secteur de l'énergie, des télécom ou transport. Manager de proximité, vous savez fédérer, accompagner et développer les compétences de vos équipes, tout en incarnant un leadership bienveillant et orienté performance. Votre esprit d'analyse, votre rigueur et votre réactivité vous permettent d'identifier rapidement les dysfonctionnements et de proposer des solutions adaptées. À l'aise avec les outils informatiques et digitaux, vous savez exploiter et optimiser les applications métiers et les outils back-office.