

Technicien support utilisateur (H/F)

13100 Aix En Provence [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, un Technicien Support pour une mission en intérim

Le poste

Offre d'emploi : Technicien support (h/f)

Nous recherchons un Technicien support dynamique et motivé pour rejoindre notre équipe à Aix-en-Provence. Ce poste vous offre l'opportunité d'intervenir sur des missions variées et stimulantes.

Missions principales :

1. Support bureautique de proximité : Assistez les utilisateurs sur leurs postes de travail Windows (10/11) et gérez les incidents matériels et logiciels.
2. Support réseau : Vérifiez la connectivité réseau et dépannez les problèmes courants.
3. Gestion de la flotte mobile Android : Enrôlez, configurez et déployez des smartphones Android.
4. Gestion du parc et logistique : Suivez les inventaires matériels et gérez les mouvements de matériel.
5. Relation utilisateur, reporting et communication client : Assurez une assistance professionnelle et participez aux réunions techniques.

Conditions de la mission :

Vous serez rattaché à notre agence d'Aix-en-Provence avec des interventions à distance et sur site client. Un véhicule de service sera mis à votre disposition. Vous bénéficierez d'horaires de bureau avec des astreintes ponctuelles possibles.

Équipements fournis : PC portable, téléphone professionnel.

Rejoignez nous et contribuez à notre succès grâce à votre expertise et votre professionnalisme !

Le profil recherché

Pour le poste de Technicien support (h/f), nous recherchons un candidat possédant des compétences techniques et interpersonnelles solides. Le profil idéal doit maîtriser les technologies de support informatique avec un niveau de compétence élevé.

Le candidat doit démontrer une expertise dans le diagnostic et la résolution de problèmes techniques, ainsi qu'une capacité à communiquer efficacement avec les utilisateurs finaux. Une expérience antérieure dans un rôle similaire est fortement souhaitée.

La connaissance des systèmes d'exploitation courants et des logiciels de gestion de tickets est essentielle. De plus, une capacité à travailler en équipe et à gérer les priorités de manière autonome est indispensable.

Enfin, le candidat doit posséder un sens aigu du service client et être capable de s'adapter rapidement aux nouvelles technologies et procédures.