

# Technicien support informatique (H/F)

44120 VERTOU [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 02/03/2026

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 26000 / An

## L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

## Le poste

Nous recherchons pour l'un de nos clients un technicien support N1 passionné et dynamique pour rejoindre la DSI groupe composée de 50 personnes. Sous la responsabilité de la responsable du support informatique, vous serez en charge du support N1 dédié aux utilisateurs.

### Vos missions :

Prendre en charge les appels téléphoniques et les consigner dans l'outil ITSM

Réaliser des prises en main et assister les utilisateurs à distance

Diagnostiquer, qualifier et proposer des solutions adaptées

Escalader les incidents complexes au niveau approprié

Participer à la résolution proactive des incidents pour éviter leur récurrence

Capitaliser la connaissance en rédigeant des procédures techniques

Salaire : 26 000 € annuel

Temps de travail : 35 H/Semaine

Date de début : 2 mars 2026

Agence responsable : Pour plus d'informations, contactez notre agence spécialisée dans les recrutements en informatique.

## **Le profil recherché**

### Profil recherché :

Vous êtes issu(e) d'une formation en informatique et justifiez d'une expérience significative dans le support N1. Vous possédez de solides connaissances techniques sur :

Matériel : poste de travail, imprimantes, smartphones, tablettes

Système : Windows 10, Windows 11, Active Directory

Outils bureautiques et collaboratifs : Messagerie O365, suite bureautique

Réseau : Paramétrage de la configuration réseaux des postes de travail : TCP/IP, VPN, SSL, Wifi  
ITSM

Doté(e) d'une très bonne capacité d'analyse, vous possédez également une excellente capacité à communiquer à l'écrit comme à l'oral. Votre sens du service client et votre pédagogie sont des atouts précieux.