

Technicien helpdesk informatique (H/F)

44800 St Herblain [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 23000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Technicien Helpdesk Informatique H/F pour une mission d'intérim de 3 mois (renouvellement possible) basée sur St Herblain (44).

Date de démarrage : mi-Février

Vos missions principales seront les suivantes :

- Répondre aux appels téléphoniques entrants
- Effectuer des appels sortants pour les utilisateurs ayant ouvert des tickets via le portail (entre 40 et 50 sollicitations quotidiennes)
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels et logiciels des utilisateurs
- Assurer le suivi des incidents et tenir les utilisateurs informés de l'avancement de la résolution
- Escalader les problèmes complexes au niveau approprié si nécessaire

Le profil recherché

Profil recherché :

- Profil junior accepté avec première expérience en helpdesk ou support informatique (expérience en gestion d'appels entrants souhaitée)
- Etre à l'aise sur la manipulation d'un PC et d'un smartphone (connaissance des raccourcis claviers, rapidité dans la saisie informatique)
- Idéalement de bonnes connaissances de Windows et les outils bureautiques + connaissances de bases sur Active Directory et sur les réseaux informatiques
- Savoir lire des procédures techniques et les faire appliquer
- Bonnes capacités de rédaction
- Bonne orthographe
- Sens de l'organisation
- Rigueur
- Goût du travail en équipe
- Sens du relationnel

Plage horaire : du Lundi au Vendredi de 7h20 à 18h30 - planning établi sur 37h/semaine (roulement effectué avec l'équipe) - 2 jours de télétravail possibles par semaine (après période de formation)

Rémunération : 12,64 € brut de l'heure (soit 23 k€ brut annuel)

Avantages : tickets restaurant (part patronale : 6 €), RTT

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.