

Technicien de support de proximité n2 (H/F)

92150 SURESNES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 27000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun. Notre équipe spécialisée en informatique recrute pour son client, un Technicien de support de proximité H/F pour une mission en intérim de longue durée

Le poste

Nous sommes à la recherche d'un technicien support Proximité N2 pour le client SERV AIR sur le site de Suresnes .

- Assistance et support de proximité auprès des utilisateurs sur un site annexe du client du côté d'ORLY (nous n'avons pas encore l'adresse pour le moment).

Déplacement 1 à 2 fois par semaine si nécessaire. Un véhicule sera mis à disposition.

- Suivi et traitement des demandes et incidents sur sites ou en PMAD

- Outils de suivi : ServiceNow pour le ticketing

- Préparation et installation des postes de travail et prise en main auprès des utilisateurs.

- Téléphonie mobile, enrôlement de mobile via Intune

Prérequis technique :

Windows & Office

Intune

Profil avec 3 ans d'expérience minimum

Le profil recherché

Issu(e) d'une formation en informatique (Bac +2 minimum, type BTS SIO, DUT Informatique ou équivalent), le/la candidat(e) justifie d'une expérience significative en support informatique, idéalement sur un poste de technicien de proximité N2.

Compétences techniques attendues

Maîtrise des environnements Windows 10/11 et Microsoft 365

Solide expérience du support poste de travail (PC, laptops, imprimantes, périphériques)

Connaissance des outils de ticketing (GLPI, ServiceNow, EasyVista, Jira)

Gestion des incidents et demandes N2 : diagnostic, résolution, escalade si nécessaire
Bonnes bases en réseaux (TCP/IP, DNS, DHCP, Wi-Fi)
Connaissances Active Directory (création de comptes, droits, GPO de base)
Interventions sur site : brassage réseau, déploiement de postes, masterisation
Sensibilité aux process ITIL et au respect des procédures
Compétences comportementales (soft skills)
Excellent sens du service et de la relation utilisateur
Capacité à analyser rapidement un incident et à prioriser
Autonomie, rigueur et sens de l'organisation
Bonne communication orale et écrite
Esprit d'équipe et capacité à travailler en environnement multi-interlocuteurs
Résistance au stress et gestion des situations urgentes
Profil recherché
Expérience : 2 à 5 ans en support informatique / proximité
Capacité à intervenir en environnement bureautique et industriel (selon contexte)
Une première expérience en N2 est fortement appréciée
Certifications (ITIL, Microsoft, etc.) sont un plus