

Techniciens support n2 (H/F)

69001 LYON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 5 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en support et infrastructures informatiques recrute pour son client, une entreprise du secteur des services numériques, basée en région lyonnaise, un Technicien Support N2 (H/F) pour une mission en intérim de longue durée.

Dans un contexte de renforcement d'équipe, vous interviendrez au sein d'un environnement IT structuré, avec des outils standards du marché et des procédures bien établies. Le poste s'inscrit dans une organisation orientée qualité de service, avec une forte interaction utilisateurs et une ambiance d'équipe collaborative. Des perspectives d'évolution sont possibles selon l'implication et les compétences démontrées.

Rattaché(e) au responsable support informatique, vous intégrerez une équipe de techniciens support intervenant sur des projets de gestion du parc informatique et d'assistance utilisateurs. Vous participerez aux enjeux de continuité de service et d'optimisation du support poste de travail.

Vos missions principales / responsabilités seront les suivantes :

- Traitement des incidents et demandes utilisateurs via l'outil de ticketing ServiceNow
- Installation et préparation des postes de travail (Windows 11)
- Enrôlement et configuration des smartphones
- Dotation et gestion du matériel informatique
- Support utilisateurs de niveau 2 dans le respect des procédures internes

Le profil recherché

Vous êtes issu(e) d'une formation en informatique et justifiez d'une expérience confirmée sur un poste de technicien support N2 ou équivalent.

Compétences attendues :

- Très bonne maîtrise de l'environnement Windows 11
- Bonne connaissance d'Office 365
- Utilisation confirmée d'un outil de ticketing, idéalement ServiceNow
- Capacité à diagnostiquer et résoudre des incidents techniques

Qualités personnelles :

- Adaptabilité et autonomie
- Sens de l'organisation et rigueur
- Excellentes qualités relationnelles et sens de l'écoute
- Bonne expression écrite et orale
- Curiosité technique et envie d'évoluer dans des environnements complexes

Avantages :

- Horaires en roulement sur une plage de 7h30 à 18h30
- Environnement technique structuré
- Travail en équipe dynamique