

Superviseur infrastructure helpdesk (H/F)

75007 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 37000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Fiche de poste Superviseur Infrastructure HD

Lieu : Paris (Quai d'Orsay, Convention, Invalides, La Courneuve partie HD)

Temps de travail : 35h / semaine

Critère ministériel : OK

TJM : 35K 37K €

Type de profil : Superviseur

Équipe encadrée : 17 techniciens HD

Contexte de la mission

Dans le cadre d'un dispositif d'infrastructure HD, le superviseur assure le pilotage opérationnel et administratif d'une équipe de techniciens, ainsi que l'interface avec le client.

Missions principales

Pilotage opérationnel des équipes d'infrastructure HD

Suivi des backlogs et de l'activité quotidienne

Suivi des présences et mise en place des backups si nécessaire

Prise en compte et traitement des sollicitations client liées à la production

Réalisation du reporting hebdomadaire client

Animation de comités techniques avec les chefs de domaines

Le profil recherché

Pré-requis techniques

Bonne connaissance de la production et des environnements HD

Pré-requis fonctionnels

Bonne qualité rédactionnelle et maîtrise du reporting

Bon relationnel et capacité d'écoute

Bonne résistance à la pression et sens des priorités