

Technicien support informatique uk (H/F)

92000 NANTERRE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 09/02/2026

 Durée : 62 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en informatique recrute pour son client, un organisme de formation, un technicien support informatique avec anglais pour un contrat en pré embauche.

Le technicien interviendra en tant que support de proximité avec une polyvalence terrain + service desk :

- Support utilisateurs sur site
- Hotline
- Traitement des incidents au guichet
- Gestion et suivi des tickets (incidents & demandes)

Assistance aux utilisateurs :

- Personnel administratif
- Enseignants
- Professeurs en situation d'enseignement

Le profil recherché

Profil recherché :

BAC +2 en informatique obligatoire ou formation diplômante Bac+2 en informatique validée

Expérience :

Minimum 2 ans d'expérience sur un poste similaire (support utilisateurs / proximité / service desk)

Langue :

Anglais niveau conversationnel OBLIGATOIRE (capacité à échanger de manière fluide à l'oral avec des interlocuteurs anglophones)

Mobilité :

Résider à moins d'1 heure de Cergy

Compétences et savoir être :

- Excellente communication
- Très bon relationnel
- Sens du service
- Rigueur
- Autonomie
- Ponctualité
- Motivation

Environnement technique :

- Windows
- MacOS
- Office 365
- iOS
- Outils de gestion de tickets / Service Desk