

Technicien helpdesk confirmé n2 (H/F)

49000 ANGERS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 2 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 27000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Technicien Helpdesk Informatique confirmé N1/N2 (F/H) basé sur Angers (49) pour une mission en intérim d'un mois, renouvelable.

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

- Traitement des appels entrants
- Gestion de tickets de N1 /N2
- Analyse et traitement du dossier
- Documenter son intervention
- Résolution en ligne ou escalade vers les supports concernés
- Appui via une base de connaissance existante et suivi des process en place

Le profil recherché

Profil recherché :

- Vous justifiez d'une expérience confirmée en support Informatique à distance
- Vous maîtrisez les environnements postes de travail Windows et l'AD.
- Vous êtes rigoureux et savez respecter les process
- Vous possédez un BAC +2 en informatique
- Vous avez un bon relationnel avec les utilisateurs, ainsi qu'une communication et une écoute adaptée
- Vous êtes discipliné, pédagogue et force de proposition afin d'apporter une aide au client et une assistance aux utilisateurs sur site, dans le but d'une amélioration continue du service

Déplacements : Pas de déplacements prévus

Plage horaire : 35h/semaine

Rémunération proposée : 26/27 k€ brut annuel

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.