

Technicien helpdesk smartphone/tablette (H/F)

44800 ST HERBLAIN [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 2 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 24000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Technicien Informatique Helpdesk H/F basé à ST Herblain (44) pour une mission d'interim sur le long terme.

Date de démarrage : dès que possible.

Vos missions principales seront les suivantes :

Dans un environnement lié au tablette, PC et Smartphone vous devrez effectuer :

- Traitement des appels entrants
- Analyse et traitement du dossier
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels et logiciels des utilisateurs
- Documenter son intervention
- Appui via une base de connaissance existante et suivi des process en place

Le profil recherché

Profil recherché :

Vous êtes reconnu(e) pour votre sens du service, votre rigueur et vos qualités relationnelles. Autonome, réactif(ve) et doté(e) d'un bon esprit d'équipe, vous appréciez être au contact des utilisateurs et trouver des solutions concrètes à leurs besoins.

Compétences attendues :

- Capacités rédactionnelles
- Bonne connaissances sur la manipulation des PC et smartphones

Plage horaire : 7H20 à 18H30 . 37h/semaine

Rémunération proposée : 23K€ brut annuel

Avantages : tickets restaurant (part patronale : 6 € net) + RTT

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ?

Postulez dès maintenant ! Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.