

# Technicien support de proximité (H/F)


69003 LYON [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 90 jours

## L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, (client final d' une ESN Lyonnaise: près d'Ecully), un Technicien support de proximité (F/H) pour une mission en intérim de 3 mois minimum.

## Le poste

Au sein de notre Cellule Back-up, vous contribuerez à garantir la continuité de service de nos clients en assurant :

- \* Le support technique de niveau 1 et 2 sur les environnements clients (Windows, Office 365, Intune, etc.)
- \* La gestion des incidents et des demandes d'assistance
- \* La réalisation de projets ponctuels (migrations, déploiements)
- \* Le renforcement des équipes support clients
- \* La participation aux activités du centre de services

## Le profil recherché

De formation en informatique de type Bac+2, vous possédez une première expérience réussie sur un poste équivalent. Vous avez de solides connaissances en système d'exploitation Windows (10/11) et des outils de gestion (Intune, Office 365). Vous êtes à l'aise avec les environnements virtuels (Citrix) et les outils de ticketing (GLPI).

Rémunération selon profil et expérience. Vous avez le Permis B.