

Conseiller clientèle en point de vente (H/F)

97110 POINTE A PITRE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat d'apprentissage

 01/09/2026

 Durée : 24 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Entreprise partenaire de l'ESUP Guadeloupe, spécialisée dans la vente et la relation client en point de vente. Elle accueille des étudiants inscrits au sein de notre établissement dans le cadre de leur formation en alternance, et s'inscrit dans une démarche de professionnalisation, de transmission des savoir-faire et de développement des compétences commerciales.

Le poste

Au sein d'une entreprise partenaire de l'ESUP Guadeloupe, vous assurez l'accueil et l'accompagnement des clients en point de vente. Vous contribuez à la satisfaction client, à la valorisation des produits/services et au développement du chiffre d'affaires, dans le cadre de votre formation en alternance.

Missions principales

- Accueillir, renseigner et orienter les clients
- Identifier les besoins et proposer des solutions adaptées
- Présenter et vendre les produits ou services
- Assurer la mise en rayon et la bonne tenue de l'espace de vente
- Participer aux opérations commerciales et promotionnelles
- Contribuer à la fidélisation et à la qualité du service client

Conditions :

Contrat : Alternance (apprentissage ou professionnalisation)

Formation : BTS MCO ESUP Guadeloupe

Lieu : Guadeloupe

Rémunération : selon la grille légale en vigueur

Encadrement : accompagnement par un tuteur et montée en compétences progressive

Le profil recherché

Étudiant(e) inscrit(e) à l'ESUP Guadeloupe en BTS MCO, vous avez le sens du service et aimez le contact client. Dynamique et souriant(e), vous disposez d'une bonne aisance relationnelle et d'une présentation soignée. Organisé(e) et impliqué(e), vous savez travailler en équipe et contribuer aux objectifs du point de vente, dans le cadre de votre formation en alternance.