

Hotesse de caisse (H/F)

97118 ST FRANCOIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Rejoignez une entreprise leader de la grande distribution !

Notre client est un acteur majeur de la grande distribution, reconnu pour son innovation, son dynamisme et son engagement envers ses collaborateurs. Présente à l'échelle nationale, l'enseigne se distingue par la qualité de ses services et la satisfaction de ses clients. Afin de soutenir sa croissance, nous recherchons des talents pour compléter ses équipes.

Le poste

Nous recherchons une hôtesse de caisse dynamique et souriante pour rejoindre l'équipe de notre client. Vous serez en charge de l'encaissement des achats de nos clients et de garantir une expérience d'achat fluide et agréable.

Missions principales :

Encaissement des achats : Assurer un encaissement rapide et précis des articles achetés par les clients, en utilisant les caisses informatisées.

Accueil et service client : Accueillir les clients avec sourire et professionnalisme, répondre à leurs questions, et les aider en cas de besoin.

Gestion des transactions : Gérer les différents modes de paiement (espèces, cartes bancaires, chèques, tickets restaurant, etc.).

Contrôle des articles : Veiller à la bonne application des réductions et promotions, et vérifier l'exactitude des prix des produits.

Gestion des emballages : Proposer des sacs ou emballages pour les achats en fonction des besoins des clients.

Gestion des opérations spéciales : Gérer les retours produits, les remboursements, les échanges et les cartes de fidélité selon les procédures en place.

Maintenance de l'espace caisse propre et organisé : Assurer la propreté de votre zone de travail, et la gestion de l'espace caisse (rangement, présentation des produits promotionnels, etc.).

Respect des normes de sécurité et d'hygiène : Appliquer les consignes de sécurité et d'hygiène dans votre zone de travail pour garantir un environnement sûr.

Le profil recherché

Profil recherché :

Expérience : Une première expérience en caisse ou dans un domaine similaire est un plus, mais débutant(e) motivé(e) et dynamique, vous êtes le bienvenu !

Qualités requises :

Sens du service client, sourire et écoute active.

Rigueur et précision dans les opérations de caisse.

Bonnes capacités relationnelles et de communication.

Capacité à gérer des situations de stress (périodes de forte affluence).

Organisation et autonomie.

Disponibilité : Vous êtes flexible et disponible pour travailler en horaires variables, y compris le week-end et lors des périodes de forte affluence (fêtes, promotions, etc.).