

Technicien support n1 (H/F)

31100 TOULOUSE [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 35H

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

 € 24 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client (une ESN), un Technicien Support N1 (F/H) pour un contrat en intérim de 3 mois minimum, à Toulouse sur un site client.

Date de démarrage : Dès que possible

Prétention : 24K€

Contrat : Mission d'intérim de 3 mois

Vous serez en charge des missions suivantes :

- **Gestion des flux entrants :** Réception, scan, nommage des colis et mise en stock avec mise à jour rigoureuse de la CMDB.
- **Préparation technique (Staging) :** Configuration du BIOS, déploiement d'images OS, mises à jour pilotes (Dell Update) et vérification de la conformité logicielle.
- **Gestion des demandes (Ticketing) :** Traitement des requêtes utilisateurs via ServiceNow (SNOW) et attribution du matériel.
- **Logistique & Transport :** Création des documents douaniers (Commercial Invoice via SAP) et des bons d'enlèvement (DSV) pour les transporteurs (DHL, UPS, Bolloré).
- **Suivi de parc :** Gestion du stock global, inventaires et commandes de rapatriement auprès des grossistes (DELL US, INGRAM).
- **Support & Coordination :** Assistance ponctuelle aux techniciens de proximité, gestion des urgences via Teams/Mail et participation à l'amélioration continue du service.

Le profil recherché

Formation et expérience :

- Vous disposez idéalement d'une première expérience en environnement informatique
- Vous êtes rigoureux(se), organisé(e) et à l'aise avec les outils informatiques
- Vous appréciez le travail en équipe et savez gérer les priorités
- Une connaissance des outils ServiceNow, SAP ou des environnements de déploiement IT est un plus