

Chargé(e) de clientèle (H/F)

32000 AUCH [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 semaine

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Le client de l'agence Actual est une entreprise spécialisée dans les activités postales, opérant sous une obligation de service universel, et dispose d'un vaste réseau avec 600 agences, 3 écoles de formation, 3 cabinets de recrutement et 3550 collaborateurs.

Le poste

Offre d'emploi : Chargé(e) de clientèle (h/f)

Nous recherchons un(e) Chargé(e) de clientèle dynamique pour rejoindre notre équipe sur le secteur d'AUCH, FLEURANCE, MAUVEZIN (32). Vous jouerez un rôle essentiel dans l'accueil, l'accompagnement et le suivi des clients, que ce soit en bureau ou à distance. En tant que conseiller, commercial, et facilitateur digital, vous serez le garant de la qualité de service.

Vos missions principales :

1. Accueillir et accompagner tous les clients : Vous serez le premier point de contact pour les particuliers et professionnels. Identifier leurs besoins et offrir des solutions personnalisées dès le premier contact sera votre priorité.
2. Développer la relation client et vendre les solutions adaptées : Découvrez les attentes des clients, conseillez-les et proposez des solutions pertinentes. Vous réaliserez des opérations courantes comme la gestion de comptes et la commercialisation des offres bancaires standards.
3. Promouvoir les usages numériques : Accompagnez les clients dans l'utilisation des outils digitaux et encouragez leur autonomie dans les démarches en ligne.
4. Valoriser l'offre postale et de proximité : Conseillez sur les produits courrier/colis et développez la vente des services de proximité.
5. Contribuer à la qualité du service : Enrichissez les données clients et maintenez un espace commercial propre et bien approvisionné.

Pour postuler et faire partie de notre équipe, contactez l'agence au
actual.auch@actualgroup.com

Le profil recherché

Le profil recherché pour le poste de Chargé de clientèle (h/f) doit posséder plusieurs compétences clés.

Sens du service et excellent relationnel

Goût du contact client et de la vente

Intérêt pour les outils numériques

Capacité à s'adapter à différents canaux de communication

Esprit d'équipe, rigueur et réactivité

Une première expérience en banque, accueil ou relation client est un atout