

Technicien support n1 (H/F)

33000 BORDEAUX [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 15/03/2026

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.
L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client (une ESN), un **Technicien Support N1** (F/H) pour un contrat en intérim de 6 mois minimum, à Bordeaux sur un site client.

- **Date de démarrage** : Mi Mars 2026
- **Rémunération proposée** : 26k€
- **Avantages** : Tickets restaurants

Vous serez en charge des missions suivantes :

- Prendre en charge les demandes / incidents.
- Enregistrer les demandes dans l'outil ITSM.
- Qualifier et résoudre les demandes.
- Alerter sa hiérarchie en cas d'incident majeur.
- Escalader les besoins en respectant le processus.
- Maintenir la base de connaissance.
- Respecter les consignes client et SLA.
- Communiquer vers les utilisateurs.
- Gérer et maintenir les stocks à jour.
- Gérer le cycle de vie du matériel dans les stocks.
- Réaliser les inventaires.
- Traiter les interventions sur divers périmètres (bureautique, salle de visio conférence, imprimante, ...).
- Installer les écrans sur socles.

Environnement technique :

- Outil ITSM (BMC).
- Windows, MacOS.
- Office 365.
- Réseaux : TCP/IP, WiFi...
- PMAD : SCCM, Team Viewer...
- Smartphone.

Liste non exhaustive .

Le profil recherché

Vous avez :

- Une excellente aisance relationnelle.
- Une très bonne communication à l'écrit comme à l'oral.
- Vous êtes organisé-e et rigoureux-se.
- Une bonne autonomie dans votre façon de travailler?
- Un sens du service client et vous savez faire preuve de pédagogie auprès des utilisateurs.

Formation et expérience :

- Diplôme en informatique ou domaine connexe.
- Expérience en support utilisateurs ou sur un poste similaire.