

## Agent support production (H/F)

78990 ELANCOURT [Accéder à l'annonce en ligne](#)



CDI



Dès que possible



Temps plein



Ouvert aux personnes en situation de handicap



### L'entreprise

Notre client est spécialisé dans la maintenance de systèmes mécaniques aéronautiques.



### Le poste

L'agence Ergalis de Guyancourt recherche pour son client situé à Elancourt (78) un Agent Bureau Technique Support Production (h/f).

Dans le cadre de son portefeuille défini, et ponctuellement en back up du titulaire du portefeuille, l'agent réalise les

activités suivantes :- Apporter un support technique court-terme aux ateliers de production dans un souci de performance Qualité Coûts

Délais pour les clients :

- Apporter un appui technique aux opérateurs et coordonner les actions avec les différents acteurs pour débloquer des situations de production : participer à l'organisation du process de réparation selon l'état de la pièce, évaluer le risque technique et participer à la décision de réparabilité de la pièce.- Être support aux référents techniques dans leurs actions d'amélioration

- Traiter les non conformités sur les pièces :

- Analyser techniquement et traiter les non-conformités pour relancer les pièces dans le flux de réparation en adéquation avec l'ESM- Informer les clients internes et externes sur les parties techniques

- Traiter les pièces scrappées

- Tenir à jour le tableau de bord du portefeuille produit (indicateurs qualité) Gérer les écarts constructeurs :- Monter et soumettre les dossiers d'écart constructeur (DR/DICA) auprès des OEMs, répondre à leurs demandes, et proposer ponctuellement des solutions de réparation-

- Mettre en œuvre les réparations de sauvetage fournies par l'OEM pour relancer les pièces dans le flux de réparation incluant la rédaction de la documentation technique spécifique si nécessaire.Participer à l'amélioration technique des produits :-

- Réaliser les analyses causales et d'occurrences des non conformités et des écarts constructeurs afin d'identifier des axes de travail pour le bureau technique Produits-

- Proposer des plans d'actions liés aux non-conformités puis participer aux groupes de travail pilotés par le BT

- Produits suite aux analyses réalisées

- Participer aux industrialisations de nouvelles réparations

- Réaliser les analyses des RSG et participer au suivi du plan d'actions défini en collaboration avec les RAP

NIVEAU 2 :

- En plus des activités du niveau 1, il/elle effectue les activités suivantes :

- Mener des analyses complexes en autonomie sur des produits soumis à des problématiques nouvelles et plus complexes techniquement- Participer occasionnellement à l'accompagnement professionnel d'un nouvel arrivant et/ou à la montée en compétences d'un collègue

Le poste est à pourvoir en CDI dès que possible.Avantages :

Poste à pourvoir en CDI. Rémunération suivant profil : entre 35-44K€ bruts annuel. Avantages de l'entreprise : Prime transport Prime partage de la valeur Prime d'équipe Rémunération sur 13 mois Mutuelle prise en charge à 70% par l'employeur Prime d'ancienneté jusqu'à 15 ans RTT

## **Le profil recherché**

Connaissances : - Anglais écrit (niveau 1) avec test BRIGHT > 80 + oral (niveau 2)

- Connaissances d'un GTR
- Connaissances des produits de leur portefeuille et réparations associées
- Connaissance matériaux et procédés de réparation
- Lecture de plan
- Rédaction de documentation technique