

Responsable développement et qualité (H/F)

69007 LYON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Aujourd'hui, **5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group** est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de **4 métiers - travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation - le groupe est n° 1 de l'intérim d'insertion en France**. Dirigé par **Samuel Tual**, entrepreneur engagé, Actual group a développé une véritable expertise dans l'accompagnement des personnes vers l'emploi sur l'ensemble du territoire en France mais aussi en Espagne, au Portugal et en Suisse, à travers des solutions pour l'emploi et le développement des compétences. Le groupe propose également une offre de solutions RH complète pour accompagner les entreprises et trouver ou créer les compétences dont elles ont besoin. Grâce à ses **4 100 collaborateurs et plus de 600 agences** réparties sur le territoire, Actual group accompagne aujourd'hui **33 000 entreprises et 156 000 candidats à l'emploi, pour un chiffre d'affaires de 1,5 milliard en 2024**. Son ambition est de construire ensemble le travail des femmes et des hommes, partout en France.

Qwally est un Organisme de Formation et un le Centre de Formation d'Apprentis (CFA) spécialisé dans les formations en distanciel. Notre mission principale est de former et d'accompagner les talents sur des cursus diplômants en alternance (tels que les Masters RH). Nous nous engageons à offrir des formations de qualité, répondant aux besoins spécifiques des entreprises et favorisant l'employabilité de nos apprenants. QWALLY est adossé à l'un des leaders de l'emploi en France, Actual group. La force du groupe et de ce partenariat nous permet de garantir à tous nos étudiants un emploi à l'issue de leur formation.

Le poste

La(le) Responsable Développement et Qualité devra garantir la conformité et l'excellence des dispositifs de formation proposés par Qwally, tout en contribuant à la stratégie de développement commercial du CFA. Elle/il est le pilier de l'ingénierie de formation, de l'amélioration continue, et du développement des activités, assurant la satisfaction des parties prenantes, le respect des exigences réglementaires (Qualiopi, France Compétences, Financeurs), et la croissance de Qwally.

1. Axe Développement de l'Offre et Croissance du CFA

Développement de l'Offre

- Être force de proposition pour développer de nouveaux dispositifs de formation, de nouveaux cursus, et de nouvelles sources de financements.
- Être en capacité de concevoir des offres de formation « sur-mesure » pour répondre spécifiquement aux besoins des entreprises clientes.
- Croissance du CFA et Stratégie de développement commerciale :
- Contribuer à la mise en œuvre la stratégie de développement commerciale de l'offre de formation de Qwally en collaboration avec la Direction.
- Analyser le marché, identifier les opportunités de croissance et les nouveaux besoins clients (BtoB et BtoC).
- Assurer une veille concurrentielle et réglementaire pour positionner l'offre du CFA de manière optimale.
- Suivre les indicateurs de performance commerciale et proposer des plans d'action correctifs si nécessaire.

Partenariats et Réseaux

- Contribuer activement au développement des partenariats stratégiques pour Qwally.
- Représenter le CFA auprès des institutions, des financeurs et des entreprises clés.

2. Axe Ingénierie de Formation, Qualité et Conformité

Ingénierie de formation

- Participer à la création et à l'évolution des programmes de formation en lien avec la coordinatrice de formation
- Développer l'ingénierie de formation pour permettre la mise en place des entrées et sorties permanentes.
- Favoriser les parcours passerelles entre les écoles du Groupe.
- Élaborer en lien avec la coordinatrice pédagogique des ressources pédagogiques mutualisées à destination des formateurs.
- Superviser et valider, en lien avec la coordinatrice pédagogique, les processus d'individualisation du parcours de formation (bilan des acquis, tests de positionnement, renforcements/allègements en expression, calculs, bureautique, etc.).

Qualité et Conformité

- Veiller à la conformité et à la qualité des parcours en apprentissage, depuis l'entrée de l'apprenti jusqu'à l'insertion professionnelle.
- Contribuer à la prévention et à l'analyse des ruptures de contrats d'apprentissage, en lien avec les équipes pédagogiques et les entreprises.
- Garantir la qualité de la relation CFA entreprises maîtres d'apprentissage sur le périmètre certification et conformité.
- Maintenir la certification Qualiopi de Qwally et piloter les audits.
- Assurer la conformité réglementaire de toutes les actions de formation, notamment pour l'alternance.
- Assurer le renouvellement et la conformité des agréments des plateaux techniques des Titres Professionnels (TP NTC, TP CIP, etc.) en lien avec les DREETS.
- Assurer la conformité qualité, pédagogique et réglementaire de l'UFA (IconoClass) et travailler conjointement avec les équipes qualité des autres écoles du Groupe (ESUP, Holberton, IconoClass).
- Suivre/analyser et améliorer, en lien avec la coordinatrice de formation, les indicateurs pédagogiques clés : réussite, insertion, satisfaction, ruptures
- Proposer les innovations pertinentes à l'échelle des écoles du Groupe, en lien avec la veille réglementaire, pédagogique, technologique et métiers.
- Mettre en œuvre des actions d'amélioration continue basées sur les retours des parties prenantes.
- Proposer en lien avec la coordinatrice de formation un kit de professionnalisation à destination des tuteurs et maîtres d'apprentissage.

Le profil recherché

Formation : Bac+3 ou plus dans les domaines de la formation professionnelle, de la qualité ou du développement commercial.

Expérience :

Solide expérience du fonctionnement opérationnel d'un CFA (alternance, relation entreprises, contraintes calendaires, suivi des apprentis, exigences financeurs).

Expérience significative dans un organisme de formation (CFA) à un poste de Responsable Pédagogique ou Qualité, avec une bonne connaissance des Titres Professionnels et du cadre réglementaire de l'apprentissage.

Expérience avérée dans le développement commercial ou le pilotage de l'activité BtoB d'un organisme de formation.

Compétences Clés :

Maîtrise des critères Qualiopi et du suivi qualité.

Compétences avérées en ingénierie de certification et en gestion de projet.

Fortes aptitudes commerciales, sens du résultat et capacité à négocier.

Sens de l'autonomie et des responsabilités.

Capacité à travailler avec un management basé sur la confiance dans une structure en croissance.

Capacité à alterner vision stratégique et mise en œuvre opérationnelle.