

Chargé de clientèle en alternance (H/F)

97190 LE GOSIER [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat d'apprentissage

 01/09/2026

 Durée : 24 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Entreprise partenaire de l'ESUP Guadeloupe, spécialisée dans la relation client et les services, reconnue pour son sérieux et sa qualité d'accueil. Dans le cadre de son développement, elle renforce son équipe afin d'améliorer le suivi des clients et la satisfaction au quotidien.

Le poste

Dans le cadre de son développement, une entreprise partenaire de l'ESUP Guadeloupe recrute un(e) Chargé(e) de Clientèle en alternance. Rattaché(e) au responsable de service, vous assurez l'accueil, le suivi et la satisfaction des clients, tout en contribuant à la fidélisation et au développement de l'activité. Vous êtes l'interlocuteur(trice) privilégié(e) des clients et veillez à répondre à leurs demandes avec professionnalisme, réactivité et sens du service.

Missions : Accueil client (téléphone / mail / physique) Conseil et orientation selon les besoins Suivi des dossiers et relances Mise à jour des informations clients (CRM / fichiers) Participation à la fidélisation et aux actions commerciales

Conditions de travail Contrat : Alternance (apprentissage ou professionnalisation) Formation visée : BTS NDRC ou BTS MCO ESUP Guadeloupe Lieu : Guadeloupe Encadrement : accompagnement par un tuteur + montée en compétences progressive Rémunération : selon la grille légale en vigueur

Le profil recherché

Étudiant(e) en BTS NDRC ou BTS MCO, vous êtes à l'aise avec la relation client, dynamique et sérieux(se). Vous avez une bonne communication, le sens du service et savez gérer plusieurs demandes en restant organisé(e). À l'aise avec les outils bureautiques (mail/Excel), vous aimez travailler en équipe et relever des objectifs.