

Chefs d'équipe / référents (H/F)

97200 FORT-DE-FRANCE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 07/02/2026

 Durée : 11 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 15 / Heure

L'entreprise

Entreprise ayant comme activité l'évènementiel est représentée par ACTUAL

Le poste

Rattaché à la direction du projet, vous êtes le responsable opérationnel d'un stand ou d'une zone géographique. Vous encadrez une équipe de 1 à 3 agents d'accueil (OPS).

1. Management & Encadrement

Organiser le travail de votre équipe sur le stand (répartition des tâches).Gérer les temps de pause (30 min) et s'assurer de la présence continue du personnel.Veiller au respect des procédures (port de la tenue, discours client, sécurité).Assurer la motivation et le dynamisme de vos troupes.

2. Support Technique & SAV

Être l'interlocuteur principal en cas de problème technique (bug tablette, problème TPE, Wifi).Gérer le Service Après-Vente (SAV) et les litiges complexes avec les festivaliers (erreurs de rechargement, incompréhensions).Assurer l'interface avec le support technique central si le problème persiste.

3. Sécurité & Gestion Financière

Sécuriser les fonds de caisse et effectuer les relevés intermédiaires.Gérer les situations conflictuelles ou les risques d'agressivité avec diplomatie et fermeté.Faire le lien avec les équipes de Sécurité en cas de besoin.

Le profil recherché

Expérience exigée : Vous avez déjà géré une équipe, même petite, dans la vente, l'évènementiel ou la restauration.

Leadership : Vous savez vous faire respecter tout en restant bienveillant.

Aisance Technique : Vous maîtrisez parfaitement l'utilisation de tablettes et d'applications mobiles (vous serez le formateur terrain de votre équipe).

Résistance au stress : Le bruit, la foule et la fatigue ne vous font pas peur.

La maîtrise de l'anglais est un atout majeur (notamment pour les postes au Terminal Croisière).

Mobilité : Permis B et véhicule fortement recommandés pour les déplacements entre les sites.