

Chargée de clientèle (H/F)

35650 LE RHEU [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client est une plateforme logistique, dédiée à la gestion des flux de marchandises destinés à de nombreux magasins.

Travailler avec LEADER / ACTUAL, qu'est-ce que c'est ?

- L'accès à un livret pour vos IFM et CP
- Un espace personnel dématérialisé dédié à vos contrats et vos fiches de paie,
- Votre espace personnel sur le site et/ou l'application Actual pour voir nos offres, mettre à jour votre profil, ajouter vos documents administratifs, ou bien demander vos acomptes, etc.

Le poste

LEADER / ACTUAL recherche un **Gestionnaire Service Client** pour un de nos clients basé au Rheu.

Vous aurez comme missions principales :

- Traiter les demandes des magasins concernant les livraisons, les commandes, les ruptures de stock, etc.
- Répondre par téléphone, email ou via les outils internes (+ de 25 outils différents)
- Echanger avec les clients (B to B)
- Enregistrer et suivre les réclamations des magasins.
- Remonter les anomalies
- Informer les magasins des modifications de planning, des retards éventuels, des dépannages, etc.
- Maintenir une communication claire et structurée pour éviter les erreurs.

Horaires : 4 horaires différentes : 06h-13h30/07h30-15h00 / 10h30-18h00 /11h30-19h00.

Rémunération : selon profil

Poste à pourvoir pour début juin jusqu'à fin aout

Le profil recherché

Profil recherché : Opérateur :

- Sens du service client et relationnel solide
- Organisation et capacité à gérer plusieurs demandes simultanément
- Communication avec différents interlocuteurs internes et externes
- Connaissance des outils informatiques et éventuellement des systèmes logistiques internes