

Technicien support proximité (H/F)

74370 ANNECY [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT / Support informatique recrute pour son client, un acteur international du secteur industriel/tertiaire, basé à Annecy, un Technicien Support Proximité (F/H) pour une mission en intérim.

Dans un contexte de renforcement de l'équipe support, vous interviendrez au sein d'un environnement international et exigeant, disposant de moyens techniques modernes et d'outils collaboratifs performants. L'entreprise évolue dans un cadre structuré, avec une forte culture du service utilisateur, une population majoritairement anglophone et une ambiance de travail collaborative.

Date de démarrage : dès que possible

Rattaché(e) au responsable du support informatique, vous intégrerez une équipe de 2 techniciens et interviendrez sur des projets liés au support de proximité et à l'amélioration continue de l'expérience utilisateur, pour un parc d'environ 1 200 collaborateurs.

Vos missions principales / responsabilités seront les suivantes :

- Assurer le support de proximité auprès des utilisateurs (PC, Mac, smartphones, salles de réunion, périphériques)
- Intervenir avec réactivité sur les incidents et demandes, en français et en anglais
- Administrer et dépanner les environnements Windows 10 / 11 et macOS
- Gérer la téléphonie mobile (Apple et Android)
- Utiliser et administrer les outils et plateformes : Office 365, OneDrive, SharePoint, Teams, Outlook
- Intervenir sur les plateformes d'administration (Jamf, Azure, Active Directory)
- Assurer le support à distance via LogMeIn et Teams
- Gérer les incidents liés aux imprimantes (Canon / Uniflow) et aux salles de réunion (Yealink)
- Rédiger et maintenir des procédures dans la base documentaire Confluence

Le profil recherché

Issu(e) d'une formation en informatique (Bac à Bac+2/3), vous justifiez d'une expérience professionnelle de 4 à 7 ans sur un poste similaire en support de proximité, idéalement dans un environnement international.

Compétences attendues :

- Maîtrise des environnements MAC et Windows
- Maîtrise des outils Office 365 et des solutions collaboratives
- Connaissances solides en administration (Jamf, Azure, AD)
- Bonne compréhension des environnements d'impression et de visioconférence
- Anglais professionnel obligatoire (B2+ à C1)

Qualités personnelles :

- Sens du service et excellent relationnel
- Autonomie et réactivité
- Capacité d'adaptation dans un environnement exigeant
- Rigueur et sens de l'organisation

Avantages :

- Environnement international stimulant
- Mission à forte valeur ajoutée technique
- Conditions de travail structurées