

Technicien support (H/F)

31000 TOULOUSE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 35H

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 26 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client un Technicien Support (F/H) pour un contrat d'intérim de 12 mois, à Toulouse sur un site client.

Date de démarrage : Dès que possible

Prétention : 26K€

Contrat : Mission d'intérim de 12 mois

Vous serez en charge des missions suivantes :

- Identifier les problèmes techniques liés aux réseaux et télécoms (problèmes télécoms, tunnels IPsec, routage statique/BGP, NAT, etc.).
- Corriger les configurations des routeurs en appui avec les ingénieurs NOC.
- Assurer la communication avec le client final tout au long du traitement des dossiers.
- Effectuer des opérations de maintenance préventive.
- Réaliser les mises à jour des équipements ou les corrections de configurations nécessaires.
- Assurer le suivi de la mise en œuvre des solutions télécoms.
- Réaliser un reporting et un feed-back régulier auprès des différents acteurs impliqués.

Le profil recherché

Formation et expérience :

- Coordinateur 1 an d'expérience minimum.
- Un diplôme d'une formation supérieure en informatique est requis (Bac+2 minimum).
- Vous justifiez d'une première expérience réussie dans la prise en charge des sollicitations utilisateurs et leur résolution.