

Technicien support n2 (H/F)

86000 POITIERS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.
L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client (une ESN), un Technicien Support N2 (F/H) pour un contrat d'intérim de 1 mois renouvelable à **Poitiers** sur un site client.

- **Date de démarrage** : Dès que possible
- **Avantages** : Tickets restaurants
- **Contrat** : Intérim 1 mois renouvelable
- **Rémunération** : 26k€

Vous serez en charge des missions suivantes :

- Masterisation des postes.
- Déploiement des postes de travail et smartphone.
- Suivi du traitement des incidents et des demandes sur outils ITSM.
- Support utilisateurs.
- Gestion des incidents et demandes via un outil de ticketing.
- Maintenance et configuration des environnements Windows 10/11.
- Administration de comptes via Active Directory.
- Support sur les outils Microsoft 365 (Outlook, Teams, OneDrive, etc.).
- Assistance sur les outils bureautiques classiques (Word, Excel, etc.).

Le profil recherché

Vous vous reconnaissez si :

- Vous avez une bonne maîtrise des environnements Windows 10/11 et des outils Microsoft 365
- Vous êtes à l'aise avec les interventions de proximité sur les postes de travail, les imprimantes, et les outils bureautiques
- Vous savez diagnostiquer et résoudre les incidents de niveau 1 et 2, en proximité ou à distance
- Vous avez des compétences en réseaux et en infrastructure locale
- Vous êtes familiarisé(e) avec Active Directory (création de comptes, gestions des droits, etc.)
- Vous avez déjà utilisé un outil de ticketing (type GLPI, ServiceNow, etc.)
- Vous faites preuve d'un excellent relationnel, d'un bon esprit d'analyse, et vous aimez travailler en équipe

Formation & expérience :

- Bac+2 en informatique ou équivalent
- Expérience souhaitée sur un poste similaire en support de proximité
- Sens du service, autonomie et réactivité sont vos meilleurs atouts