

# Technicien support informatique (H/F)

29280 PLOUZANE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

Contrat de travail temporaire  
 Dès que possible  
 Durée : 3 mois

Temps plein  
 Ouvert aux personnes en situation de handicap  
 € 26000 / An

## L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

## Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Technicien Support Utilisateur N1 H/F pour une mission en intérim de 3 mois renouvelable basée sur Plouzane (29).

### Date de démarrage : dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

- Pilotage de l'activité Mail : Réception, qualification et priorisation des sollicitations utilisateurs pour garantir un premier contact de qualité.
- Support Opérationnel : Traitement complet des incidents de niveau 1 (diagnostic, résolution et clôture).
- Polyvalence d'intervention : Support hybride combinant prise en main à distance et interventions physiques de proximité.
- Expertise : Maintenance et assistance sur environnement Windows.

## Le profil recherché

Profil recherché :

- Aisance Rédactionnelle & Relationnelle
- Sens du service : Vous avez une réelle volonté d'aider et savez faire preuve de patience et de pédagogie.
- Esprit de synthèse : Vous savez poser les bonnes questions pour qualifier rapidement un incident et ne rien laisser au hasard.
- Maîtrise de l'environnement Windows : OS (Windows 10/11), suite Office 365, sur l'Active Directory (AD).

Vous êtes autonome, curieux(se) techniquement et vous aimez trouver des solutions à des problèmes variés. Une première expérience en Helpdesk ou en support de proximité est un atout majeur pour ce poste.

**Rémunération proposée :** 26/28 k€ brut annuel

**Avantages :** tickets restaurant (part patronale : 5.70 € net)

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissiez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissiez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.