

Responsable implémentation (H/F)

94120 Fontenay-Sous-Bois [Accéder à l'annonce en ligne](#)



Dès que possible

⌚ Temps plein

♿ Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client est une agence de voyages spécialisée dans le voyages d'affaires

Le poste

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5 acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services

Notre équipe spécialisée en Tourisme accompagne son client, agence de voyages d'affaires, dans le recrutement de **son futur Responsable Implémentation sbt en voyages d'affaires en CDI** basé à Fontenay-sous-Bois avec connaissance des outils du marché voyages GDS (Amadeus ou Sabre), SBT (Goelett...)

Vous êtes responsable de la mise en place d'une solution adaptée à un client spécifique Vous accompagner le client depuis la phase d'expression des besoins , jusqu'à la phase de déploiement des process d'utilisation de la nouvelle solution en passant par la formation des utilisateurs. Vous travailler à partir d'un cahier des charges unique avec chacun des clients tout en respectant une méthodologie projet précise

Vos principales missions seront les suivantes :

- Déterminer le cahier des charges et le planning en collaboration avec le client
- Conseiller le client sur les Best Practices métier
- Récolter tous documents et infos indispensables au paramétrage des outils (listings clients, profils spécifiques, ventilation analytiques, politique voyage, habitudes de voyages, programmes fidélité, modes de règlement, etc.)
- Fournir au client une solution technique adaptée à ses besoins et opérationnelle « plug and play »
- Coordonner les différents acteurs internes concernés jusqu'au lancement
- Organiser le suivi et s'assurer du respect des délais
- Former les utilisateurs pour une adoption optimale de la solution
- Accompagner le client dans ses campagnes de communication interne
- Assurer la maintenance de la solution

Poste à pourvoir en CDI Salaire proposé : 48K€ à 55K€ brut selon profil - Statut Cadre
 2 jours de télétravail après période d'essai
 15 RTT/an

Le profil recherché

Vous avez une **expérience significative sur un poste similaire , minimum 4 ans dans le secteur du Tourisme d'affaires**

Compétences recherchées :

Sens de l'ingénierie Anglais courant (c'est la langue de travail)

Connaissance des outils du marché voyages SBT (KDS, GOLETT....)

Techniques de gestion de projet

Capacités en management d'équipe Compétences commerciales, capacités de négociation Facultés d'analyse avancée

Qualités recherchées :

Vous êtes passionné des technologies et suivez leur évolution constante.

Personnellement, vous appréciez le monde du voyage d'affaires et êtes curieux de son environnement.

Vous êtes mobile et réactif, curieux et à l'écoute des nouveautés dans tous les domaines

Disponible et autonome

Apte à entraîner et convaincre une équipe

Très organisé