

Technicien lancement service client (H/F)

53410 Port Brillet [Accéder à l'annonce en ligne](#)

CDI

Dès que possible

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Depuis plus de 40 ans, notre client de l'agence Actual Laval Tertiaire excelle dans la fabrication de menuiseries en bois, PVC et aluminium, en alliant tradition et technologies de pointe, et en s'engageant pour l'accompagnement de ses salariés.

Le poste

Titre du poste : Technicien lancement service client en CDI (h/f)

Principales missions :

Contact client :

- o Assurer la communication physique et/ou téléphonique avec les clients
- o Assurer le renseignement technique et commercial sur les produits et services
- o Veiller à maintenir et développer le lien avec les clients

Réaliser l'analyse technique des demandes de menuiseries spécifiques

- o Analyser et préconiser les solutions les plus adaptées et apporter l'aide dans la résolution des problèmes clients (mise en œuvre, thermique, acoustiques,)
- o Savoir lire et analyser les plans de menuiseries, d'architectes
- o Echanger les informations nécessaires avec les services techniques afin d'éviter toute erreur d'appréciation
- o Diffusion des informations techniques et commerciales à ses collègues ainsi qu'à sa hiérarchie
- Assurer la configuration des menuiseries dans les outils de production:
- o Contrôler la bonne saisie des données techniques
- o Assurer l'édition et l'expédition des ARC vers les clients
- o Contrôler le niveau de prix et de marge nécessaire à la rentabilité de l'entreprise

Le profil recherché

Compétences nécessaires:

- Bonnes connaissances du secteur de la menuiserie
- Pack Office
- Connaissances des logiciels de dessin (Autocad, Draftsight)