

Responsable de territoire (H/F)

76550 ST AUBIN SUR SCIE [Accéder à l'annonce en ligne](#)



16/01/2026

⌚ Temps plein

♿ Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Acteur reconnu du logement social, **3F NORMANVIE** gère un parc de plusieurs milliers de logements répartis sur plusieurs territoires en Normandie.

Engagée au service de l'intérêt général, la structure porte une mission forte: offrir un logement accessible et de qualité tout en accompagnant la vie des territoires et de leurs habitants.

Dans un contexte d'évolution des attentes sociétales, de transition écologique et de mutations organisationnelles, l'entreprise s'appuie sur des équipes engagées, une gouvernance responsable et des projets concrets pour renforcer sa présence locale, améliorer la qualité de service et construire un modèle durable d'habitat social.

Rejoindre 3F NORMANVIE, c'est contribuer à une mission d'utilité publique, dans un environnement mêlant proximité terrain, innovation sociale et exigence opérationnelle.

Pourquoi rejoindre 3F NORMANVIE ?

- Pour intégrer une entreprise qui place l'humain, la qualité de service et l'intérêt général au cœur de ses missions.
- Pour relever un défi structurant dans un territoire en pleine évolution, où votre action aura un impact concret.
- Pour contribuer à une dynamique de changement, en étant force de proposition sur l'organisation du travail et les projets à venir.
- Pour bénéficier du cadre solide d'un grand groupe (Action Logement), tout en évoluant dans une structure à taille humaine.
- Pour rejoindre des équipes investies, engagées et proches du terrain, partageant des valeurs de service et de proximité.

Le poste

Rattaché(e) à la Direction Territoriale, le/la Responsable de Territoire pilote l'ensemble des activités de gestion de proximité sur son périmètre, comprenant environ 2 800 à 3 200 logements, en lien étroit avec un autre Responsable de Territoire du secteur.

Véritable **garant(e) de la qualité de service rendu aux locataires**, vous intervenez sur l'ensemble des dimensions de la gestion locative, de l'entretien et de la valorisation du patrimoine, du management des équipes et de la représentation de 3F NORMANVIE auprès des partenaires locaux, dans un contexte de développement et d'enjeux structurants à moyen et long terme sur le territoire de Dieppe.

Vos missions principales

Pilotage de la gestion locative et de la relation client

- Garantir la mise en location du patrimoine (logements, stationnements, locaux), en maîtrisant les taux de vacance et en veillant aux équilibres des résidences.
- Assurer la qualité du recouvrement des loyers, en pilotant les actions de prévention et de traitement des impayés.
- Valider les charges récupérables, les budgets de charges et les régularisations annuelles, dans un souci de transparence et de pédagogie auprès des locataires.
- Superviser le traitement des réclamations clients, analyser les causes récurrentes et impulser des plans d'amélioration continue de la qualité de service.
- Garantir le respect des procédures et de la réglementation lors des commissions d'attribution et assurer la qualité de l'information délivrée aux candidats et réservataires.

Entretien, sécurité et développement du patrimoine

- Garantir la qualité de l'entretien courant du patrimoine, la sécurité des sites et la conformité réglementaire.
- Piloter les prestataires et contrats d'exploitation (entretien, maintenance, propreté, gardiennage).
- Participer à l'élaboration des budgets d'exploitation et de travaux, puis en assurer le suivi et le respect.
- Contribuer à l'intégration des programmes neufs et aux opérations de développement ou de renouvellement du patrimoine, en lien avec les équipes techniques et de maîtrise d'ouvrage.
- Identifier les besoins d'amélioration ou de valorisation du patrimoine dans un contexte de développement territorial à venir.

Management et animation des équipes

- Manager directement 4 Responsables Clientèle de Proximité et 2 Chargées de Gestion Locative, et assurer un management indirect des équipes de proximité (gardiens, employés d'immeuble).
- Donner du sens, fixer les objectifs, accompagner la montée en compétences et fédérer les équipes autour de projets communs.
- Organiser, planifier et prioriser l'activité, tout en veillant aux conditions de travail, à la sécurité et au climat social.
- Conduire les entretiens d'évaluation, identifier les leviers de performance individuelle et collective et accompagner le changement.

Représentation et partenariats territoriaux

- Représenter 3F NORMANVIE auprès des collectivités locales, services de l'État, amicales de locataires, syndics de copropriété et partenaires associatifs.
- Entretenir un dialogue constructif avec l'ensemble des acteurs du territoire, dans une posture d'écoute, de pédagogie et de négociation.
- Participer à des projets transverses à l'échelle régionale, contribuant à l'évolution des pratiques et à la performance globale de l'organisation.

Le profil recherché

- De formation Bac+4 à Bac+5 vous disposez d'une expérience confirmée sur des fonctions similaires, idéalement acquise dans le domaine du logement social.
- Expérience confirmée en management d'équipe terrain
- Aptitude démontrée à fédérer, structurer et conduire le changement, en embarquant les équipes dans une dynamique collective.
- Solides compétences en relation client, gestion de conflits et représentation partenariale.
- Connaissance des problématiques du logement social, de l'immobilier locatif ou de la copropriété (type syndic) appréciée.
- Sens de l'intérêt général, du service public et goût pour le terrain.