

Conseiller clientèle (H/F)

57014 Metz [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.55 / Heure

L'entreprise

Ce défi passionnant chez notre client vous intéresse ? L'agence Actual Metz est votre partenaire privilégié pour cette opportunité ! Chez Actual, nous ne recrutons pas que des CV, nous vous aidons à trouver votre futur métier. Nos chargées de recrutement sont prêtes à vous accueillir, à échanger sur vos motivations et à vous guider à chaque étape du processus. Venez rencontrer notre équipe dédiée :

- Amina, Assistante Recrutement
- Alyssa, Chargée de Recrutement

Amina et Alyssa sont là pour vous :

- Vous accueillir dans leurs bureaux de Metz pour un échange convivial.
- Vous guider dans la préparation de votre candidature.
- Vous accompagner jusqu'à la prise de poste.

N'attendez plus pour donner un nouvel élan à votre carrière dans les métiers de l'environnement ! Contactez l'Agence Actual Metz dès aujourd'hui pour en savoir plus et postuler.

Le poste

Vos missions

Au sein du service Accueil et Ventes de notre client, encadré(e) par les responsables du service clientèle, vous gérez :

- l'accueil téléphonique des clients
- la gestion des contrats
- l'encaissement CB
- le traitement des courriers et des mails

Vous serez aussi amené à gérer les flux du centre d'appels et les statistiques découlant de la gestion des contrats avec l'appui des superviseurs.

Horaires

Semaine A : 08h00 11h45 / 13h35 16h50

Semaine B : 09h30 12h30 / 14h00 18h00

Taux horaires et avantages

de 14,55€ à 17.06€/h selon le diplôme (Prime de gratification + Prime de rendement incluses)

Durée de la mission

Mission longues de plusieurs mois

Le profil recherché

Profil recherché

Bac à Bac+2 avec 6 mois d'expérience en centre d'appels ou expérience en vente de services/produits techniques