

Chargé de clientèle (H/F)

62400 BETHUNE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 3 mois

- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap
- € 12.02 / Heure

L'entreprise

L'agence Actual de Béthune collabore avec une entreprise spécialisée dans les activités postales universelles, reconnue pour son réseau impressionnant de 600 agences.

Le poste

Poste de Chargé de clientèle (h/f) à pourvoir !

Rejoignez notre équipe dynamique à Béthune et jouez un rôle clé en accueillant et accompagnant nos clients dans la découverte de l'ensemble de nos services en bureau de Poste.

Vous aurez la responsabilité d'orienter nos clients vers les interlocuteurs spécialisés selon leurs besoins, notamment vers nos conseillers financiers pour des produits financiers élaborés.

Type de contrat : CDD de 3 mois, à temps plein (35 heures par semaine), avec un salaire attractif de 12,02 € de l'heure.

Début du contrat prévu pour le 15 janvier 2026. Ne manquez pas cette opportunité enrichissante qui vous permettra de développer vos compétences dans un environnement stimulant.

Ce poste est proposé par notre agence La Poste, reconnue pour son engagement envers le service client et l'accompagnement professionnel de ses collaborateurs.

Postulez dès maintenant et participez à notre mission de fournir un service client d'excellence !

Le profil recherché

Pour le poste de Chargé de clientèle (h/f), nous recherchons un candidat avec un profil répondant aux critères suivants :

Niveau d'étude : Vous êtes titulaire d'un Bac accompagné d'une première expérience en relation client face à face

Expérience professionnelle : 1 à 2 ans d'expérience dans un rôle similaire est requis pour assurer une compréhension adéquate des exigences du poste.

Vous savez pérenniser le contact client et assurer leur satisfaction grâce à votre sens du service

Votre disponibilité, amabilité et professionnalisme vous permettent de conseiller et vendre les produits et services appropriés au besoin de votre public

Vous savez mettre à profit votre rigueur et capacité d'adaptation au sein de l'équipe du bureau de Poste. Le candidat doit démontrer une capacité à gérer efficacement les relations clients et à résoudre les problèmes de manière proactive. La maîtrise des outils de gestion de la relation client est un atout.