

Technicien informatique hotline (H/F)

67000 STRASBOURG [Accéder à l'annonce en ligne](#)

Contrat de travail temporaire
 Dès que possible
 Durée : 3 mois

Temps plein
 Ouvert aux personnes en situation de handicap
 24000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual Group, 5 acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients des solutions d'acquisition et d'évaluation de talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation. Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés, au sein de nos 13 bureaux en France, accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Actual Talent Metz recherche pour son client, une entreprise du secteur des services informatiques, un Technicien Informatique Hotline H/F sur le secteur de Strasbourg, dans le cadre d'une mission d'intérim.

Dans le cadre du renforcement de son équipe support, notre client recherche un technicien orienté hotline.

Informations sur la mission :

- Contrat : Intérim (1 mois avec possibilité de renouvellement)
- Localisation : Strasbourg
- Démarrage : Immédiat
- Rémunération : 23K à 24K € annuel brut

Missions :

- Réception et prise en charge des appels utilisateurs
- Recueil et qualification des informations auprès des utilisateurs
- Mise à jour et suivi du parc informatique
- Assistance et accompagnement des utilisateurs par téléphone

Le profil recherché

Profil candidat :

- Formation en informatique (Bac à Bac+2)
- Première expérience en support informatique / hotline appréciée
- Bon relationnel et sens du service
- À l'aise avec les outils de ticketing et l'assistance téléphonique
- Capacité à gérer les priorités et le volume d'appels