

Téléconseiller (H/F)

44210 PORNIC [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Chez **ACTUAL**, nous mettons chaque individu au centre de nos préoccupations, connectant les talents aux opportunités pour des emplois passionnants.

Notre approche favorise un environnement de travail inclusif et bienveillant, soutenant la croissance professionnelle de nos collaborateurs.

Nous offrons des avantages exclusifs, dont **un livret d'épargne à 12% par an**, et nous sommes bien plus qu'une entreprise de recrutement - Nous sommes des facilitateurs de rêves, des créateurs de carrières.

Le poste

Actual recrute un **Téléconseiller** (H/F) sur le secteur du Pays de Retz !

Vous aimez le contact client et relever des défis au quotidien ? Ce poste est fait pour vous !

Votre rôle :

En tant que Téléconseiller, vous êtes un acteur clé de la satisfaction client et de la qualité du service. Vous intervenez au cœur de la relation client pour offrir une expérience fluide, efficace et positive.

Vos missions au quotidien :

- Répondre aux appels entrants avec professionnalisme et réactivité
- Informer et conseiller les clients sur les produits et services
- Identifier les besoins et apporter des solutions adaptées
- Gérer les demandes et réclamations, ou les orienter vers les services concernés
- Contribuer à une expérience client de qualité, durable et mémorable

Conditions du poste :

Contrat à 35 heures par semaine, le service client est ouvert de 8h à 23h, du lundi au dimanche. Travail possible les week-ends et jours fériés (planning tournant)

Rémunération : taux horaire défini selon votre expérience

Envie de vous investir dans une équipe dynamique et orientée satisfaction client ?

Rejoignez Actual et participez activement à la réussite collective. Ensemble, allons plus loin !

Le profil recherché

Nous recherchons **un(e) Téléconseiller(ère)** doté(e) de solides compétences relationnelles et d'un réel sens du service client.

Votre profil :

- **Excellentes compétences en communication** : vous vous exprimez avec aisance à l'oral comme à l'écrit. La maîtrise d'une ou plusieurs langues étrangères est obligatoire pour ce poste.
- **À l'aise avec les outils informatiques** : vous maîtrisez les logiciels de gestion des appels et les bases de données, et vous vous adaptez rapidement aux nouveaux outils.
- **Sens de l'écoute développé** : attentif(ve) et empathique, vous savez comprendre les besoins des clients pour y répondre efficacement.
- **Capacité de résolution de problèmes** : réactif(ve) et méthodique, vous trouvez des solutions rapides et adaptées aux situations rencontrées.
- **Flexible et adaptable** : vous êtes à l'aise avec des horaires variables et appréciez les environnements dynamiques et en constante évolution.

Votre état d'esprit :

Dynamique, motivé(e) et orienté(e) satisfaction client, vous avez à cœur d'offrir un service de qualité et de contribuer positivement à l'esprit d'équipe.

Vous vous reconnaissez dans ce profil ?

Rejoignez-nous et mettez vos compétences au service d'une expérience client réussie !