

Technicien support proximité (H/F)

63000 CLERMONT FERRAND [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en support informatique et services de proximité recrute pour son client, une entreprise du secteur des services / informatique située en région Auvergne-Rhône-Alpes, un Technicien Support Proximité (F/H) pour une mission en intérim de 3 mois renouvelable.

Dans le cadre d'un renforcement d'équipe lié à un projet de renouvellement et de déploiement de postes de travail, vous intégrerez un environnement structuré, orienté qualité de service et satisfaction utilisateur. L'entreprise évolue dans un contexte multi-sites, avec des procédures IT documentées, des outils standards et une organisation favorisant l'entraide et la montée en compétences.

Date de démarrage : dès que possible

Rattaché(e) au Responsable Support Informatique, vous interviendrez sur des projets de déploiement de postes utilisateurs et rejoindrez une équipe de techniciens de proximité travaillant en étroite collaboration avec les équipes systèmes et réseaux.

Vos missions principales / responsabilités seront les suivantes :

Préparer, inventorier et tester les postes de travail (masterisation réalisée en amont de l'intervention) Assurer la sauvegarde et le transfert des données et documents de travail des utilisateurs Installer les équipements informatiques chez les utilisateurs et valider avec eux les principales fonctionnalités Réaliser les installations complémentaires : logiciels standards et applications métiers Récupérer l'ancien matériel et le déposer dans le lieu de stockage dédié, en respectant les procédures internes documentées

Le profil recherché

Vous êtes issu(e) d'une formation Bac +2 en informatique (type BTS SIO, DUT Informatique ou équivalent) et disposez idéalement d'une première expérience en déploiement ou support informatique de proximité.

Compétences attendues : Installation et configuration de postes de travail (Windows) Connaissances des environnements bureautiques et logiciels standards Sensibilité aux procédures et à la gestion de parc informatique Capacité à accompagner les utilisateurs lors de la prise en main

Qualités personnelles : Sens du service et bon relationnel Rigueur et organisation Autonomie et esprit d'équipe Pédagogie et écoute des utilisateurs

Avantages : Environnement de travail structuré Mission formatrice avec possibilité de renouvellement Accompagnement et support d'une équipe expérimentée