

Chargé(e) de clientèle (H/F)

65000 TARBES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

Contrat de travail temporaire

Dès que possible

Durée : 3 mois

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Agence ACTUAL TARBES

Le poste

- Accueillir, informer et conseiller les clients
- Identifier les besoins et proposer des solutions adaptées
- Gérer les demandes, réclamations et dossiers clients
- Assurer le suivi commercial et administratif
- Fidéliser la clientèle et garantir sa satisfaction

Atteindre les objectifs qualitatifs et quantitatifs fixés

Le profil recherché

- Formation commerciale ou relation client (Bac à Bac+3)
- Excellentes qualités relationnelles et sens du service
- Aisance à l'oral comme à l'écrit
- Capacité d'écoute, d'analyse et de négociation
- Maîtrise des outils informatiques

Une expérience similaire est un atout (débutant accepté selon profil)