

## Planificateur sav (H/F)

44140 LE BIGNON [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

En rejoignant notre agence généraliste ACTUAL Vallet, vous bénéficierez de nombreux avantages dont un livret CET rémunéré à 12%, un parrainage à 70€, la prise en charge de formation, etc. Votre agence vous propose différents contrats : Intérim, CDD, CDI. Notre équipe s'engage à vous accompagner tout au long de votre parcours professionnel, venez nous rencontrer !

### Le poste

Nous recherchons pour notre client basé au **Bignon au planificateur SAV H/F**.

Le planificateur SAV gère les appels et mails entrants relatifs à des problèmes de fonctionnements techniques des machines installées chez les clients.

Elle/il assure l'interface entre les clients et les équipes techniques et programme les interventions lorsque le dépannage ne peut être effectué à distance. Elle/il a la connaissance de l'organisation de l'entreprise (processus liés au service client, chaînes logistiques de distribution et techniques) et des procédures liées au fonctionnement de cette organisation.

#### ROLE ET MISSION :

- Assurer la gestion des appels/mails téléphoniques entrants et sortants, ainsi que la planification des interventions en interne ;
- Réceptionner et identifier les appels, analyser la demande et orienter les appels soit vers un technicien, soit vers le service compétent ;
- Assurer le suivi fonctionnel de la prise en charge de la demande ;
- Solutionner un maximum de demandes par téléphone ;
- Organiser le dispatching vers les techniciens des interventions techniques (planning) ;
- Respecter et mettre en œuvre les consignes reçues dans ce cadre de ces missions.

Poste à pouvoir dès que possible.

35h salaire selon profil

### Le profil recherché

- Autonome
- Organisée
- A l'écoute
- Savoir analyser les demandes des clients et produire des réponses adaptées
- Capable de prendre des initiatives pour une meilleure satisfaction du client
- Esprit d'équipe

- Excellent relationnel
- Dynamique, tenace
- Bonne connaissance des outils informatiques (pack office) dont SAP et KIAMO