

Technicien système et réseaux (H/F)

44800 St Herblain [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 19.23 / Heure

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Technicien Systèmes et réseaux Informatique Anglophone H/F pour une mission en intérim de six mois à ST Herblain.

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions seront :

Vous interviendrez sur un large éventail de moyens techniques : serveurs, parcs de PC fixes et portables, téléphones mobiles, tablettes, réseaux informatiques et équipements de sécurité.

Gestion des Incidents et Demandes :

- Prendre en charge les sollicitations des utilisateurs (demandes et incidents) reçues par téléphone ou via notre outil de ticketing GLPI.
- Assurer l'assistance à distance, notamment par des prises en main, pour résoudre efficacement les problèmes.
- Diagnostic et Résolution :
- Procéder au diagnostic des dysfonctionnements, les qualifier avec précision et proposer des solutions adaptées et pérennes.
- Escalader les incidents complexes vers les niveaux d'expertise supérieurs lorsque nécessaire.

Maintenance Proactive et Documentation :

- Contribuer activement à la résolution proactive des problèmes afin de prévenir leur récurrence et d'améliorer la stabilité du système.
- Participer à la rédaction et à la mise à jour de la documentation technique interne.
- Élaborer des guides et tutoriels utilisateurs pour favoriser l'autonomie de nos collaborateurs face aux outils informatiques.

Le profil recherché

Profil recherché :

- 3 ans d'expérience minimum en Système et Réseau informatique
- Anglais B2
- Maîtrise des réseaux : LAN, SDWAN, VPN, TOIP
- Maîtrise de l'active Directory
- Poste de travail

Rémunération : 35k brut annuel+ tickets restaurant (part patronale 5,70 € net)

Horaires : 35h/semaine - du Lundi au Vendredi 8h/18h

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.