

# Chargé de gestion après vente (H/F)

69003 Lyon [Accéder à l'annonce en ligne](#)

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 96 jours

- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap

## L'entreprise

Notre client est l'un des premiers groupes bancaires européens, présent dans plus de 70 pays et reconnu pour son modèle solide alliant performance économique et engagement durable. Acteur majeur des services financiers, il accompagne particuliers, entreprises et institutions dans leurs projets, avec une ambition claire : contribuer à une économie responsable et durable. Travailler au sein de ses différentes structures, c'est rejoindre une entreprise qui place la confiance, l'agilité et la responsabilité au cœur de sa culture. Le Groupe valorise la diversité des parcours, l'esprit d'équipe et le développement professionnel de chacun, dans un environnement de travail stimulant et bienveillant.

## Le poste

Actual Lyon Banque recrute pour l'un de ses clients, acteur européen majeur du secteur bancaire. Un(e) Chargé(e) de Gestion Après- Vente pour une mission intérim à démarrer dès que possible.

La mission est renouvelable sur un maximum de 18 mois et se déroulera sur le secteur de Lyon 9ème.

Dans le cadre de votre mission, vos tâches seront les suivantes :

- Assurer le traitement des demandes des clients pendant la vie des contrats de financement dans le respect des procédures et délais en vigueur dans l'entreprise.
- Assurer l'accueil téléphonique
- Assurer des relations de qualité avec les clients internes et externes
- Contribuer à l'amélioration continue du service rendu.

Informations complémentaires:

- Salaire à définir selon le profil (taux horaire à partir de 12.02€/h)
- Ticket restaurant
- Avantages Actual Group

## Le profil recherché

Diplômé(e) d'un Bac +2 minimum (Banque, Comptabilité, Gestion PME...) vous disposez **obligatoirement** d'une expérience en **comptabilité** et **recouvrement** de minimum 6 mois.

Vous êtes organisé(e), rigoureux(euse) et polyvalent(e).