

## Conseiller client contentieux lille (H/F)

59110 LA MADELEINE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

Contrat de travail temporaire  
 26/01/2026  
 Durée : 3 mois

Temps plein  
 Ouvert aux personnes en situation de handicap  
 24000 / An

### L'entreprise

Notre client est l'un des **premiers groupes bancaires européens**, présent dans plus de 70 pays et reconnu pour son modèle solide alliant performance économique et engagement durable.

Acteur majeur des **services financiers**, il accompagne particuliers, entreprises et institutions dans leurs projets, avec une ambition claire: contribuer à une économie responsable et durable. Travailler au sein de ses différentes structures, c'est rejoindre une entreprise qui place la confiance, l'agilité et la responsabilité au cœur de sa culture.

Le Groupe valorise la **diversité des parcours, l'esprit d'équipe et le développement professionnel** de chacun, dans un environnement de travail stimulant et bienveillant.

### Le poste

Nous recherchons un Conseiller client contentieux pour rejoindre notre équipe dynamique à La Madeleine . Ce poste est une opportunité pour ceux qui souhaitent s'engager dans une mission de 3 mois, avec un début prévu le 26 janvier 2026 et une fin le 24 avril 2026.

Votre rôle consistera à recouvrer les créances de crédit à la consommation de PF et de ses partenaires, tout en respectant les règles de déontologie. Vous interviendrez dans le cadre des procédures de recouvrement contentieux et des procédures légales.

Ce poste est à temps plein, avec une durée hebdomadaire de 35 heures. Le salaire proposé est de 24,000 € annuels.

Ce poste est une occasion unique de développer vos compétences dans un environnement professionnel stimulant.

Cette offre est publiée par notre agence spécialisée dans le recrutement, dédiée à vous offrir les meilleures opportunités de carrière.

### Le profil recherché

**Profil recherché** (diplômes validés, expérience):

Diplômée(e) d'un Bac+2 à Bac+3, avec une expérience minimum de 6 mois en recouvrement et relation clientèle à distance (stage et alternance inclus).

### **Compétences techniques:**

Montage et octroi des réaménagements de créances | Indispensable, Prise en charge assurance | Indispensable, Pré-plan Surendettement, reprise | Indispensable

**Compétences fonctionnelles:**

01. Capacité à collaborer / Travail d'équipe | Indispensable, 06. Capacité d'adaptation | Indispensable, 07. Etre orienté résultats | Indispensable, 09. Capacité à communiquer - à l'oral et par écrit | Indispensable, 10. Etre orienté client | Indispensable