

Chargé accueil en agence bancaire (H/F)

35136 St Jacques De La Lande [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat d'apprentissage

 01/09/2026

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 15000 / An

L'entreprise

Acteur bancaire majeur du territoire, organisé selon un modèle coopératif et mutualiste. Il propose une large gamme de services aux particuliers, professionnels et agriculteurs. Son réseau d'agences assure une forte proximité avec les habitants du département. L'entreprise à missions accompagne les projets locaux et soutient activement le développement économique et social du territoire. Il met également en avant l'innovation et les services digitaux tout en conservant un lien humain fort avec ses clients.

Le poste

Le/La Chargé(e) d'accueil bancaire en ALTERNANCE est le premier contact des clients en agence. Il/Elle assure l'accueil physique et téléphonique, oriente les clients et réalise les opérations courantes (remises de chèques, virements, gestion des moyens de paiement). En accompagnement d'un tuteur, il/elle contribue à la satisfaction client en apportant des réponses rapides et adaptées.

Les missions :

-Accueillir et orienter les clients en agence, au guichet ou par téléphone.-Réaliser les opérations bancaires courantes : dépôts, remises de chèques, virements, mise à jour des données clients.-Accompagner les clients dans l'utilisation des services digitaux (application mobile, espace client en ligne).-Identifier les besoins des clients et assurer la prise de rendez-vous avec les conseillers.-Promouvoir les produits et services simples de la banque (cartes, assurances, épargne de base).-Contribuer à la satisfaction client en apportant un service rapide, fiable et professionnel.-Respecter les procédures internes, les règles de sécurité et la confidentialité des informations.

Le profil recherché

Titulaire d'un Bac (général, technologique ou professionnel) et souhaitant préparer un BTS Banque en ALTERNANCE

Aisance relationnelle et goût du contact avec le public.

Sens du service, bonne présentation et attitude professionnelle.

Capacité à communiquer clairement, écouter et orienter les clients.

Rigueur, organisation et respect des procédures.

À l'aise avec les outils informatiques et les services digitaux.

Motivé(e), impliqué(e) et souhaitant découvrir le secteur bancaire.