

# Technicien support n2/n3 (H/F)

21000 DIJON [Accéder à l'annonce en ligne](#)

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 6 mois

- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap

## L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5 acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation. Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

## Le poste

Actual Talent Metz recherche pour son client un Technicien Support N2/N3 H/F sur Dijon dans le cadre d'une mission de longue durée.

### **Dans le cadre de ce poste, voici les missions qui vous seront confiées :**

- Assurer le maintien en conditions opérationnelles des équipements et du parc informatique.
- Installer, dépanner et assurer la maintenance curative et préventive des postes de travail.
- Assister, conseiller et former les utilisateurs aux nouveaux outils (Microsoft 365, Windows) sur site ou à distance.
- Diagnostiquer et résoudre les incidents via l'outil de ticketing ITSM.
- Gérer les domaines et les comptes utilisateurs (intégration des postes) via Active Directory.
- Garantir le déploiement des applications et veiller au haut niveau de sécurité du parc.
- Rédiger les rapports d'intervention et assurer le suivi des pannes signalées.

### **Informations sur le contrat :**

- Localisation : Dijon (déplacements à prévoir en Bourgogne Franche-Comté et Grand Est)
- Contrat : Intérim (Mission longue durée)
- Salaire : 26K€ à 27K€ annuel brut selon profil
- Démarrage : Immédiat
- Horaires : Plage horaire 08h-17h (par roulement), sans astreintes

## Le profil recherché

### **Profil recherché :**

- Vous êtes titulaire d'un Bac+2 en informatique avec une expérience significative en support de proximité.
- Vous maîtrisez Active Directory, les outils de ticketing ITSM et l'environnement Microsoft.
- Vous possédez impérativement le permis B et l'habilitation électrique H0/B0.
- Vous êtes reconnu(e) pour votre autonomie, votre sens de l'initiative et votre pédagogie.
- Mobile et réactif, vous savez agir avec efficacité dans des environnements techniques complexes.