

Responsable d'agences hébergées (H/F)

45000 ORLEANS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

CDI

Dès que possible

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Aujourd'hui, **5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France**, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de **4 métiers - travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation - le groupe est n°1 de l'intérim d'insertion en France**. Dirigé par **Samuel Tual**, entrepreneur engagé, Actual group a développé une véritable expertise dans l'accompagnement des personnes vers l'emploi sur l'ensemble du territoire en France mais aussi en Espagne, au Portugal et en Suisse, à travers des solutions pour l'emploi et le développement des compétences. Le groupe propose également une offre de solutions RH complète pour accompagner les entreprises et trouver ou créer les compétences dont elles ont besoin. Grâce à ses **4 100 collaborateurs et plus de 600 agences** réparties sur le territoire, Actual group accompagne aujourd'hui **33 000 entreprises et 156 000 candidats à l'emploi, pour un chiffre d'affaires de 1,5 milliard en 2024**. Son ambition est de construire ensemble le travail des femmes et des hommes, partout en France.

Le poste

Sous l'autorité du Responsable de secteur et en sa qualité de responsable agence hébergée INSIDE (DERET, GXO, M2LOG), les missions du collaborateur sont notamment les suivantes :

1. Lien commercial avec le client :

- Fidéliser et assurer le suivi des clients confiés.
- Mesurer la satisfaction clients et mettre en œuvre les actions correctives.
- Participation aux réunions qualités clients.
- Veiller au respect des règles financières, suivi des en-cours, solvabilité, règlements
- Analyse du compte d'exploitation.
- Suivi des risques en matière d'emploi (droit du travail, prévention des risques).
- Montage des nouveaux implants en lien avec le responsable process

2. Recruter

- Permettre et initier la mise en place des process définis par le Responsable/Ingénieur
- Process et/ou le Directeur Régional.
- Assurer la garantie qualité clients.
- Suivi des risques en matière d'emploi (droit du travail, prévention des risques).
- Être garant de la qualité et de la sécurité au travail.
- Organisation de visites et réunions avec les clients et les intérimaires.
- Mise en place et suivi des réunions d'information avec les collaborateurs et les intérimaires.
- Être garant de l'implantation.
- Gérer la traçabilité des processus clients.
- Anticiper, adapter et organiser les moyens et ressources nécessaires.
- Prise en charge des processus en mode renfort ou remplacement
- Assurer la gestion RH des Responsables Ressources Intérimaires.
- Promeut l'image de marque de l'UE au travers de ses actions sourcing.

3. Management des chargés et responsable de compte

- Gérer les centres de profit dans le respect des objectifs et garantir la rentabilité et la qualité de services clients-intérimaires.
- Assurer la transmission formelle des informations.
- Participer au recrutement des chargés et responsables de compte
- Fixer les objectifs et déterminer les contributions.
- Déléguer, organiser et répartir les actions à mener.
- Contrôler les réalisations.
- Développer la cohésion et la motivation de l'équipe vers l'atteinte des objectifs.
- Déetecter et proposer l'évolution professionnelle des collaborateurs.
- Participe à la formation et à la montée en compétences de chaque chargé et responsable de compte.
- Animer les équipes au quotidien.
- Gérer les conflits potentiels.

Le profil recherché

Sens du commerce, du service et du résultat

Aptitudes à l'analyse, à la créativité, à l'innovation et à la résolution des problèmes

Aptitudes et expérience de recrutement et au process qualité

Pédagogie

Adaptabilité et réactivité

Capacité à se mettre en situation de production.

Appétence ou compétence en management

Connaissance du secteur d'activité du travail temporaire,

Connaissance des outils bureautiques (GSuite/Word,/Excel/Outlook/Internet-Intranet)
Sens de la communication, bonne expression orale

Maturité, curiosité

Ecoute active, anticipation

Gestion du stress