

Responsable de résidence étudiante (H/F)

92190 Meudon [Accéder à l'annonce en ligne](#) 



 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5 acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

Notre équipe spécialisée en immobilier accompagne son client spécialisé dans le logement social, dans le recrutement de son futur **Responsable de Résidence Etudiante H/F en CDI pour les secteurs du 92 et 78 (Vélizy, Meudon et Suresnes)**.

Le poste

En front office et rattaché au Responsable de secteur, vous l'assisterez dans la gestion d'une résidence en gestion directe et 30% du temps en appui d'un collègue sur la résidence à Suresnes dans la gestion locative et technique. Vous assurez un service de qualité auprès des résidents et veiller à la sécurité des biens et des personnes. De par votre action quotidienne, vous participez à l'optimisation des résultats de la Direction Clientèle.

Activités principales :

Gestion locative et commerciale :

- Assurer la constitution et le suivi des dossiers locataires , les relations avec les résidents , la participation à la collecte des loyers et aux états des lieux , à la relance impayés.
- Participer à l'élaboration et à la rédaction de rapports d'activité.
- Contribuer à l'animation des événements sur site pour favoriser le lien social et la convivialité.
- Développer des partenariats avec les écoles et universités , assurer la fidélisation et le suivi auprès des réservataires (mairie, préfecture, collecteurs 1%...) , et réaliser une veille concurrentielle.
- Assurer la sélection et le montage des dossiers locataires de la prospection commerciale jusqu'à la signature des contrats.
- Traiter les dossiers locatifs du recouvrement des loyers jusqu'au traitement des états des lieux , arrêtés des comptes et tout traitement administratif (quittancement, gestion des dossiers CAF, impayés pré-contentieux...).
- Élaborer les reporting et analyser les résultats.

Gestion technique :

- Planifier et engager les interventions de maintenance courante et d'entretien avec les entreprises extérieures.
- Gérer les travaux dans le cadre de l'entretien du patrimoine en collaboration avec le service technique et de la remise en état des logements dans le cadre de la relocation.

Le profil recherché

Vous êtes titulaire d'une formation de niveau Bac à Bac +2, avec une formation initiale de type, gestion immobilière/technique ou hôtelière. Vous bénéficiez d'une expérience de 2 ans dans un poste similaire en gestion de proximité. Une expérience dans l'immobilier social sera un plus.

Vous possédez un excellent relationnel, une forte adaptabilité, et de solides aptitudes à travailler en proximité. Vous faites preuve de réactivité, de sens de l'initiative de la planification et de l'organisation, d'esprit d'analyse et de synthèse, et d'un sens de l'écoute. Vous avez une bonne aisance rédactionnelle et maîtrisez les outils bureautiques (Word, Excel, PowerPoint, messagerie et agenda électronique).