

Gestionnaire de residences (H/F)

94000 Créteil [Accéder à l'annonce en ligne](#)



Dès que possible

🕒 Temps plein

♿ Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5e acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

Notre équipe spécialisée en immobilier accompagne son client (une association) spécialisé dans le logement social, dans le recrutement de son futur Gestionnaire de résidences H/F en CDI à Créteil (94).

Le poste

Vous êtes en charge de 224 lots repartis sur les communes de Créteil (87 lots), Bonneuil-sur-Marne (137 lots).

Surveillance et maintenance des résidences de son secteur :

- Recense quotidiennement les désordres sur son secteur, prend toute mesure conservatoire pour la sécurité de la résidence
- Fait remonter tout dysfonctionnement (rapport journalier sur les événements de la résidence)
- A connaissance des contrats d'entretien et de maintenance
- Passe les commandes des prestations d'entretien courant sur son secteur
- Contrôle les prestations et travaux effectués par les entreprises
- Enregistre la réception des travaux dans l'outil de gestion
- Etablit le constat pour les avis de sinistres
- Peut, le cas échéant, effectuer de petits travaux de maintenance (changement d'ampoules)

Gestion locative et commercial :

- Informe les locataires de leurs droits et devoirs

- Procède à l'affichage des règlements et informations de la société
- Enregistre et suit le traitement des demandes et des réclamations (outils GDC)
- Accueille et guide le locataire (signature du contrat de location, remise des documents réglementaires et informatifs)
- Fait visiter les appartements
- Etablit les états des lieux entrants, assure les visites conseil et procède à l'état des lieux sortants

Le profil recherché

Vous bénéficiez d'une expérience solide sur un poste similaire. Vous possédez un excellent relationnel et appréciez la multiplicité des interlocuteurs (locataires, prestataires, responsables techniques).

Vous faites preuve d'organisation, de rigueur et d'autonomie dans votre travail. Vous maîtrisez bien l'outil informatique.

Permis B.