

Technicien support informatique (H/F)

25000 BESANCON

[Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire
 Dès que possible
 Durée : 3 mois

 Temps plein
 Ouvert aux personnes en situation de handicap
 13 / Heure

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5 acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation. Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Actual Talent Metz recherche pour son client spécialisé dans l'informatique, un Technicien Support Informatique N1 H/F sur le secteur de Besançon.

Dans le cadre d'un renfort de leur équipe informatique, notre client recherche un technicien Support Proximité pour l'accompagner dans les missions suivantes :

- Préparation, configuration et déploiement des équipements informatiques
- Paramétrage et maintenance des postes de travail (Windows, macOS, logiciels métiers)
- Diagnostic et résolution des dysfonctionnements matériels et logiciels
- Assistance aux utilisateurs lors des prises en main de nouveaux outils ou logiciels
- Sensibilisation des utilisateurs aux bonnes pratiques informatiques et à la cybersécurité

Environnement technique :

- Windows 10 / Windows 11
- Office 365 (Outlook / Exchange)
- Active Directory (notions)
- Réseaux : TCP/IP, DNS, DHCP
- Outil de ticketing : GLPI, ServiceNow ou équivalent

Informations complémentaires :

- Localisation : Secteur Besançon
- Taux horaire : 12,50€ brut de l'heure
- Type de contrat : Intérim
- Durée du contrat : Longue durée

Le profil recherché

Profil Recherché :

- Formation en informatique (Bac à Bac+2 type BTS SIO ou équivalent)
- Vous disposez d'une expérience réussie sur un poste similaire
- Excellentes qualités relationnelles et sens du service utilisateur
- Esprit d'équipe, rigueur et autonomie
- Curiosité technique et envie d'apprendre sur de nouveaux outils