



Technicien helpdesk (H/F)

75015 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 19/01/2026

 Durée : 20 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, un technicien helpdesk pour une mission d'un mois sur La Courneuve date de démarrage: 19/01/2026 base de salaire: 24k€/26k€ avantages: carte restaurant +50% des transports en commun.

Missions:

Réceptionner les tickets, appels téléphoniques, messages électroniques, formulaires, ainsi que les autres supports multicanaux,

Qualifier la nature du dossier (incident ou demande) et créer ou compléter des dossiers (incident ou demande),

Créer des tickets conformément à des modèles de saisie bien définis,

Diagnostiquer, escalader, résoudre à distance des incidents,

Réaliser à distance les demandes, Escalade des tickets aux services compétents,

Suivi des tickets jusqu'à la résolution,

Le poste est à pourvoir en intérim pour une durée d'environ 1 mois

Le profil recherché

bac à bac+2 en informatique Vous avez une expérience d'au moins 1/2 ans en support helpdesk