

Technicien support helpdesk (H/F)

75017 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, un technicien helpdesk pour une mission de plusieurs mois en intérim sur Paris

date de démarrage: dès que possible
base de salaire: 24k€
avantages: carte restaurant +50% des transports en commun.

Missions:

- Assurer la prise d'appel
- Traiter les incidents et demandes sur les postes de travail, téléphonie mobile, support applicatif
- Mise à jour des inventaires dans les outils de gestion de parc
- Intégrer les postes de travail, installer les logiciels pour les utilisateurs
- Gérer les stocks (en cas de baisse d'activité d'appel)
- Maintenir à jour les procédures, la documentation et bases de connaissance.

La mission requiert de solides compétences techniques sur :

- L'OS Windows 11, MacOS
- Les outils qui composent le socle bureautique (Office 2010, 2013, 365)
- Les solutions de sécurité sur les postes de travail (antivirus, chiffrement du disque, gestion des supports amovibles)
- L'outil Teamviewer est utilisé pour la prise en main à distance
- Les smartphones (iOS, Android)

Le poste est à pourvoir en intérim et peut évoluer vers un CDI

Le profil recherché

bac à bac+2 en informatique

Vous avez une expérience d'au moins 1/2 ans en support informatique avec une expérience significative en helpdesk (HD)