

Technicien helpdesk (H/F)

57000 METZ [Accéder à l'annonce en ligne](#)

Contrat de travail temporaire
 Dès que possible
 Durée : 3 mois

Temps plein
 Ouvert aux personnes en situation de handicap
 € 25000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5 acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation. Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Actual Talent Metz, recherche pour son client spécialisé en informatique, un Technicien Helpdesk H/F dans le cadre d'une mission d'intérim de longue durée.

Dans le cadre d'un besoin de renfort auprès du service informatique, voici les missions qui vous seront confiées:

- Gérer les incidents des utilisateurs à distance
- Escalader au support adéquat en cas de non résolution
- Conseiller les utilisateurs
- Création et mise à jour de la documentation technique

Informations Complémentaires :

- Localisation : METZ
- Contrat : Intérim de longue durée
- Salaire : 24K à 26k annuel brut selon profil et expérience

Le profil recherché

Profil Recherché :

- Formation en informatique (Bac à Bac+2 type BTS SIO ou équivalent)
- Vous disposez d'une expérience réussie sur un poste de Technicien Helpdesk
- Excellentes qualités relationnelles et sens du service utilisateur
- Esprit d'équipe, rigueur et autonomie
- Curiosité technique et envie d'apprendre sur de nouveaux outils