

# Technicien support utilisateurs (H/F)

51100 REIMS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

Contrat de travail temporaire  
 Dès que possible  
 Durée : 6 mois

Temps plein  
 Ouvert aux personnes en situation de handicap  
 € 24000 / An

## L'entreprise

*Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5 acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation. Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.*

## Le poste

**Actual Talent METZ** recrute pour l'un de ses clients, un prestataire informatique reconnu, un Technicien Support Utilisateurs (H/F) dans le cadre d'une mission d'intérim sur le secteur de Reims.

Pour renforcer l'équipe IT en place, vous assurez l'assistance technique auprès des collaborateurs. Vos missions principales :

- Support & Ticketing : Gestion des demandes via l'outil GLPI.
- Assistance : Support technique de proximité et à distance (Niveau 1 et 2).
- Maintenance : Diagnostic et résolution d'incidents matériels et logiciels.
- Environnement : Intervention sur l'environnement bureautique Microsoft O365.
- Déploiement : Installation et configuration des postes de travail.

## Détails de l'offre :

- Localisation : Reims
- Contrat : Intérim (Mission longue durée)
- Salaire : 24 k€ annuel brut
- Démarrage : Début Janvier

## Le profil recherché

## **Profil Recherché :**

- Formation : Bac +2 en informatique.
- Expérience : Une première expérience réussie sur un poste similaire.
- Maîtrise de l'environnement Microsoft O365
- Connaissances en masterisation de postes.
- Utilisation d'un outil de ticketing (la connaissance de GLPI est un vrai plus).
- Qualités : Vous êtes reconnu(e) pour votre sens du service, votre rigueur et votre excellent relationnel.