

Technicien de proximité n2 (H/F)

51000 CHALONS EN CHAMPAGNE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5 acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en interim, CDI, CDD ou prestation de services. L'interim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Actual Talent Metz recrute pour son client un Technicien de Proximité N2 H/F basé à Châlons-en-Champagne.

Dans le cadre d'un roulement d'équipe, vous interviendrez sur site pour assurer le support technique opérationnel. Vous serez l'interlocuteur privilégié des utilisateurs, en garantissant une résolution efficace des incidents et un suivi rigoureux du parc informatique dans un environnement exigeant.

Vos missions principales :

- Prendre en charge le diagnostic, la résolution et l'escalade des incidents via la création de tickets.
- Assurer un support technique de haute qualité auprès des utilisateurs VIP.
- Réaliser les échanges standards de matériel et assurer la maintenance physique du poste de travail.
- Garantir la gestion administrative du parc informatique et le suivi précis de l'inventaire.
- Administrer les accès via la création de comptes informatiques et de lignes téléphoniques.
- Gérer spécifiquement les comptes des agents rattachés aux établissements scolaires (Lycées).
- Préparer, configurer et administrer à distance la flotte de terminaux mobiles (iPad/iPhone).
- Assurer le déploiement et la préparation complète des postes de travail.

Informations sur le contrat :

- Localisation : Châlons-en-Champagne
- Contrat : Intérim (Mission longue durée)
- Salaire : 26K€ à 28K€ annuel brut selon profil
- Démarrage : Immédiat

Le profil recherché

Profil recherché :

- Vous disposez d'une expérience de 3 ans minimum sur un poste similaire.
- Vous possédez une excellente présentation ainsi qu'une très bonne élocution.
- Vous maîtrisez impérativement les codes de l'assistance VIP et le sens du service client.
- Vous êtes reconnu(e) pour votre rigueur, votre autonomie et votre capacité à gérer des environnements exigeants.