


## Chargé de recouvrement (H/F)

59700 MARCQ EN BAROEUL [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDD

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

### L'entreprise

Aujourd'hui, **5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group** est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de **4 métiers - travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation - le groupe est n° 1 de l'intérim d'insertion en France**. Dirigé par **Samuel Tual**, entrepreneur engagé, Actual group a développé une véritable expertise dans l'accompagnement des personnes vers l'emploi sur l'ensemble du territoire en France mais aussi en Espagne, au Portugal et en Suisse, à travers des solutions pour l'emploi et le développement des compétences. Le groupe propose également une offre de solutions RH complète pour accompagner les entreprises et trouver ou créer les compétences dont elles ont besoin. Grâce à ses **4 100 collaborateurs et plus de 600 agences** réparties sur le territoire, Actual group accompagne aujourd'hui **33 000 entreprises et 156 000 candidats à l'emploi, pour un chiffre d'affaires de 1,5 milliard en 2024**. Son ambition est de construire ensemble le travail des femmes et des hommes, partout en France.

### Le poste

**Nous recherchons au sein de notre Direction Administratif et Financière et plus précisément pour notre activité Agence Emploi un chargé de recouvrement B to B H/F, en CDD, basé(e) à Marcq-en-Barœul.**

Rattaché(e) au Crédit Manager, vous assurez la relance de votre portefeuille à l'amiable jusqu'au transfert du dossier au prestataire de recouvrement judiciaire. Vous initiez l'ensemble des actions nécessaires au recouvrement des créances confiées.

Dans ce contexte, vos missions seront les suivantes :

- Gérer le recouvrement les créances clients dès le 1er retard de paiement à la mise en demeure de payer, au dépôt du dossier au contentieux,
- Assurer de manière autonome l'intégralité des actions nécessaires au recouvrement des créances clients,
- Identifier les retards et blocages de paiement, analyser les causes et proposer des solutions adaptées,
- Renseigner le logiciel de recouvrement,
- Echanges avec le réseau commercial dans le cadre de son activité,
- Détecter, renseigner et suivre les litiges jusqu'à leur résolution,
- Envoyer les mises en demeure sur les dossiers conformément au processus établi,
- Gérer les mails entrants des clients faisant suite aux relances,
- Gérer les échéanciers des clients,
- Déclarer les dossiers auprès de l'assureur crédit dans le respect des délais de déclaration contentieuse et dans le respect des procédures en place,
- S'approprier les différentes plateformes de nos prestataires,
- Transférer les dossiers non assurés auprès de notre prestataire de recouvrement judiciaire,
- Suivre les dossiers transférés en répondant aux sollicitations de l'assureur crédit et de notre prestataire de recouvrement judiciaire,

## **Le profil recherché**

De formation Bac+2, vous justifiez de minimum deux ans d'expérience sur un poste similaire, dans le domaine du recouvrement ou du contentieux.

Vous êtes méthodique et précis dans votre travail. Vous disposez de très bonnes capacités de communication à l'écrit comme à l'oral.

Une connaissance du secteur du travail temporaire serait un plus.

Vous maîtrisez les outils bureautiques.

**N'hésitez plus, rejoignez-nous !**